

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании неотложной психологической помощи
в МКОУ Имисская СОШ №13

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в целях повышения компетентности специалистов психолого-педагогических служб образовательной организации в вопросах оказания неотложной психологической помощи в образовательной среде в случае наступления чрезвычайных и кризисных ситуаций.

1.2. В Положении представлены описание модели системы неотложной психологической помощи в образовательной среде, а именно:

- структура и принципы организации неотложной психологической помощи;
- описание процессов оказания экстренной и неотложной психологической помощи в случае чрезвычайных и кризисных ситуаций в образовательных организациях;
- описание алгоритмов действий специалистов, включенных в процесс оказания экстренной и неотложной психологической помощи.

1.3. В Положении используются следующие специфические понятия:

Система экстренной психологической помощи в образовательной среде (СЭППОС) – это система мер оказания психологической помощи, в зависимости от типа кризисного события, в которое попали участники образовательного процесса, в ситуации, когда существует явная или неявная угроза жизни и здоровью участника образовательного процесса.

Чрезвычайная ситуация – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, а также ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности

людей.

Кризисная ситуация характеризует состояние, порождаемое проблемой, которую невозможно: игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом.

2. СИСТЕМА ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

2.1. В системе экстренной психологической помощи в образовательной среде (СЭППОС) могут оказываться такие виды психологической помощи:

- экстренная;
- неотложная;
- посткризисная.

Экстренная психологическая помощь (ЭПП) – целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации. Основанием для оказания помощи является угроза жизни; обращение обучающегося за помощью (волеизъявление); обращение других лиц (законный режим). Помощь должна быть оказана как можно быстрее.

Неотложная психологическая помощь (НПП) – целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека. Помощь должна быть оказана в разумный срок (3–5 дней).

Посткризисная психологическая помощь (ПКПП) – целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период, когда отсутствует угроза жизни или наблюдается неявная угроза здоровью. Основанием для оказания помощи является обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный). Помощь должна быть оказана в течение года после кризисной ситуации.

2.2. Основными функциональными звеньями системы экстренной психологической помощи в образовательной среде являются:

- структурные отделения экстренной психологической помощи министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) (при необходимости);
- Муниципальная психологическая Служба (МПС);
- психолого-педагогические службы образовательных организаций (ППСОО).

3. МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ НЕОТЛОЖНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ.

3.1. Основными целями оказания неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса является:

- возвращение образовательной организации в штатный режим функционирования в короткий отрезок времени

– снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации.

3.2. Задачами оказания неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса является:

– оказать помощь администрации образовательной организации в планировании работы по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса в период проживания кризиса и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации;

– оказать неотложную психологическую помощь в формате индивидуальных и групповых консультаций, направленную на минимизацию последствий кризисной ситуации, актуализацию вариантов само – и взаимопомощи;

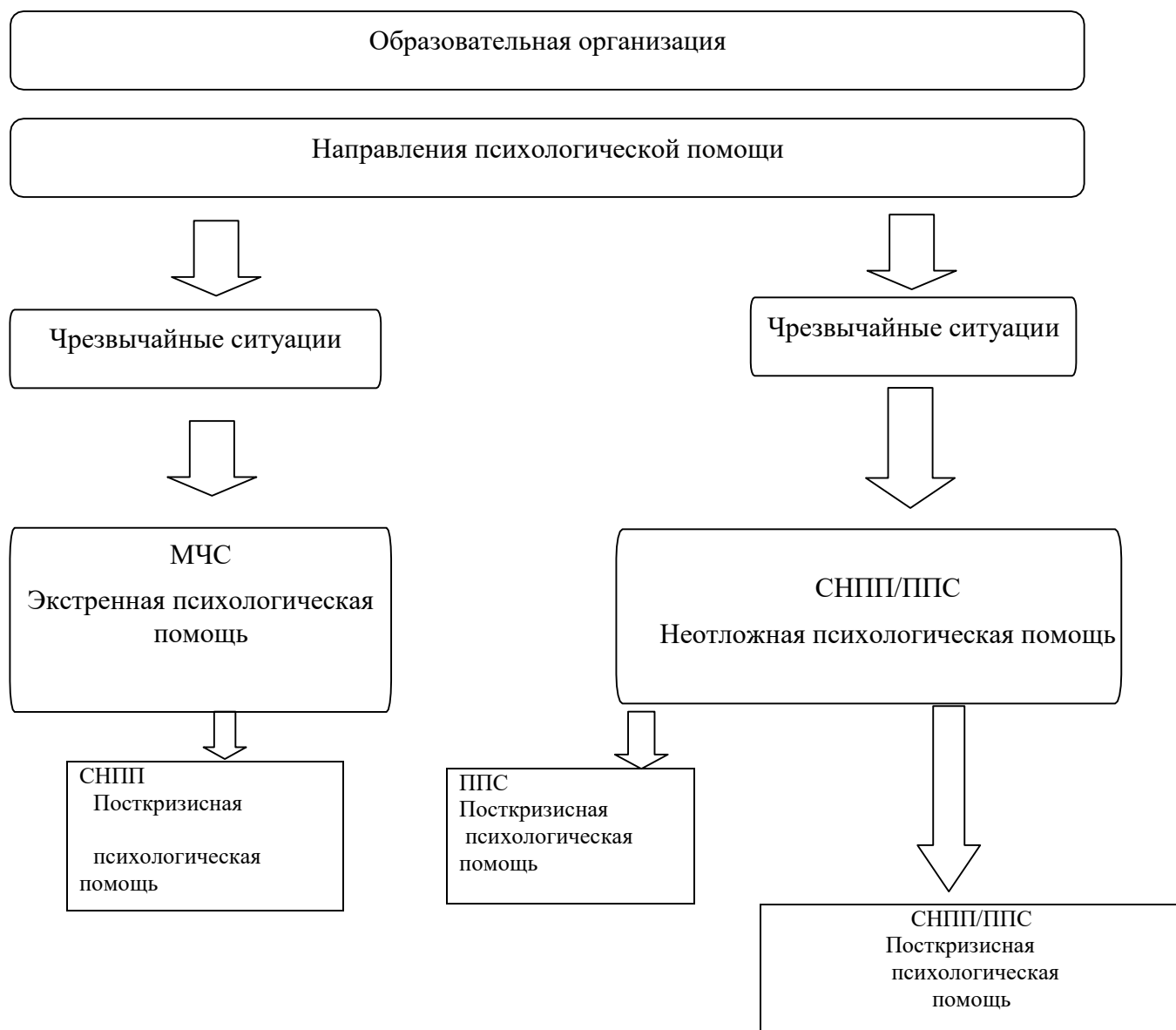
– информировать участников образовательного процесса о возможных последствиях и проявлениях эмоционального неблагополучия в связи с кризисной ситуацией, возможностях получения квалифицированной психологической помощи (телефоны доверия, онлайн-чат, очная консультация специалистов-психологов), правилах информационной безопасности;

– информировать педагогический коллектив об эффективном алгоритме действий в случае выявления участников образовательного процесса, остро переживающих кризисную ситуацию.

Родители (законные представители) обучающихся при информировании о кризисной ситуации в образовательной организации имеют право отказаться от участия ребенка в мероприятиях по оказанию неотложной психологической помощи.

3.3. В образовательной организации неотложная психологическая помощь участникам образовательного процесса может оказываться как штатными сотрудниками образовательной организации (при наличии соответствующих компетенций), так и специалистами экстренной муниципальной психологической Службы.

3.4. Модель оказания неотложной психологической помощи



3.5. Действия Службы Неотложной Психологической Помощи и специалистов МКОУ Имисской СОШ №13 по преодолению последствий чрезвычайных ситуаций

Согласно Приказу МЧС РФ от 20 сентября 2011 г. N 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах», утвержден порядок оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций. Согласно этому утвержденному порядку, ответственность за организацию и проведение мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций возлагается на психологическую службу МЧС

России. Неотложная психологическая помощь участникам образовательного процесса специалистами образовательных организаций с привлечением специалистов СНПП может быть оказана после окончания всех работ МЧС России по минимизации последствий чрезвычайной ситуации.

Специалисты образовательной организации:

- ведут структурированное наблюдение за обучающимися, приступившими к привычному режиму обучения после чрезвычайной ситуации;
- своевременно информируют родителей (законных представителей) о необходимости обратить внимание на эмоциональное состояние обучающегося при выявлении большого количества признаков эмоционального неблагополучия и рекомендуют обратиться за психологической помощью;
- принимают дополнительные меры по информированию о возможностях получения квалифицированной психологической помощи (телефоны доверия, онлайн-чат, очная консультация, в том числе специалистами СНПП).

3.6. Алгоритм действий специалистов образовательной организации

3.6.1. Образовательная организация должна иметь общий план действий в кризисной ситуации, утвержденный локальными актами, на основании которого, при необходимости, можно создать план по преодолению конкретной ситуации.

3.6.2. Антикризисный план включает разные компоненты и направлен на обеспечение физической, психологической и эмоциональной безопасности всех участников образовательного процесса.

3.6.3. Антикризисный план включает в себя следующие этапы:

Содержание этапов антикризисного плана

Этап	Содержание этапа	Факторы, необходимые учитывать при формировании плана
Подготовительный	Определение ответственного за планирование действий в кризисной ситуации; Определение состава специалистов задействованных в антикризисных мероприятиях.	- типы ситуаций, которые определяются образовательной организацией как кризисные; - признаки, которые определяют кризисный характер этих событий; - имеющийся алгоритм действий; - критерии, которые определяют необходимость оказания неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса; - критерии, которые определяют необходимость оказания посткризисной психологической помощи участникам образовательного процесса; - наличие дополнительных, внешних (региональных/ городских/ окружных/ муниципальных) ресурсов для оказания психологической помощи; - необходимость оценивать эффективность действий антикризисного плана на каждом этапе его реализации; - необходимость внесения своевременных изменений в первоначальный антикризисный план с целью повышения его эффективности; - необходимость повышения профессиональных компетенций сотрудников образовательной организации по преодолению кризисных ситуаций
Информационно-уточняющий	Определение типа кризисной ситуации; определение круга пострадавших; закладывание критериев оценки эффективности реализации антикризисного плана.	
Непосредственное планирование	Определение необходимых мероприятий по преодолению кризисной ситуации и минимизации ее последствий с участниками образовательного процесса; распределение функций внутри команды антикризисных специалистов; планирование оказания неотложной психологической помощи.	
Практический	Проведение мероприятий по преодолению кризисной ситуации минимизации ее последствий с участниками образовательного процесса, выявление «группы риска».	
Аналитический	Оценка эффективности реализации антикризисного плана в соответствии с критериями, заложенными на информационно – уточняющем этапе; планирование сопровождения в посткризисный период «группы риска», составление планов индивидуального сопровождения;	
Посткризисное сопровождение	Реализация планов индивидуального сопровождения; оценка эффективности посткризисного сопровождения.	- в образовательной среде; - определение алгоритма информирования о кризисной ситуации в образовательной организации.

Планирование действий в ситуации кризиса включает:

- взаимодействие специалистов образовательной организации;
- вовлечение других ведомств (внешних специалистов-психологов, полиции, медицинских работников, службы социальной поддержки и др.);
- выявление потенциально опасных ситуаций, а также участников образовательного процесса с эмоциональными и поведенческими проблемами.

3.7. Функции специалистов образовательной организации в кризисной ситуации

3.7.1. В МКОУ Имисской СОШ №13 с целью разработки и реализации антикризисного плана действий создается команда антикризисных специалистов (КАС), действующая в образовательной организации постоянно.

4. Команда антикризисных специалистов

1	Руководитель службы
2	Классные руководители
3	Социальный педагог
4	Педагог-психолог

Эффективно, когда такая команда антикризисных специалистов существует в образовательной организации постоянно. Это дает возможность каждому специалисту такой команды пройти необходимое дополнительное обучение, исходя из тех функций, которые он в этой команде выполняет.

4.1.1. При отсутствии постоянной команды администрация образовательной организации решает вопрос о ее создании в каждом отдельно взятом случае. При отсутствии постоянной команды антикризисных специалистов или невозможности приглашения внешнего специалиста в составе психолого-педагогической службы образовательной организации должен быть как минимум один специалист, прошедший обучение по работе в кризисных ситуациях.

4.1.2. Каждый участник КАС должен знать, кто:

- отвечает за информирование всех участников команды, в том числе администрации образовательной организации;
- регулирует и выстраивает системы коммуникации;
- обеспечивает контроль выполнения правил информационной безопасности;
- обеспечивает первую помощь (психологическую, социальную и/или медицинскую);
- взаимодействует со СМИ;
- проводит индивидуальное и групповое консультирование;
- планирует и проводит работу в посткризисный период.

4.1.3. Работа КАС может проводиться при поддержке внешнего специалиста психолога, оказывающего помощь по запросу руководителя образовательной организации. Этим специалистом может быть представитель экстренной муниципальной психологической службы.

4.1.4. В обязательном порядке в команде антикризисных специалистов образовательной организации в конкретной кризисной ситуации участвует классный руководитель того класса, где случилась кризисная ситуация, а также специалисты психолого-педагогической службы образовательной организации.

Администрация образовательной организации в кризисной ситуации выполняет следующие действия:

Алгоритм действий администрации образовательной организации.

1. Уточняет обстоятельства произошедшего. Оповещает вышестоящую организацию региона/города/района о факте случившегося в соответствии с установленным порядком. При необходимости, обеспечивает сотрудничество с органами внутренних дел, здравоохранения и социальной защиты.

2. Организует работу команды антикризисных специалистов образовательной организации и принимает решение о приглашении внешних специалистов (СНПП). Обозначает действия, которые необходимо предпринять в соответствии с антикризисным планом.

3. Связывается с семьей пострадавшего/погибшего,

предлагает помощь, поддержку. Проясняет позицию семьи по отношению к случившемуся, их отношение к организации и проведению траурных мероприятий. Этот пункт может быть выполнен как администрацией образовательной организации, так и одним из участников команды антикризисных специалистов, тем из них, у кого налажен контакт с семьей.

4. Информировует непосредственно связанных с событием педагогов, персонал образовательной организации. Определяет позицию педагогов и администрации по отношению к случившемуся.

5. Обеспечивает условия для информирования обучающихся о произошедшем (уполномоченным директором лицом).

6. Обеспечивает условия для оказания неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса (помещение, участие детей, родителей, педагогов);

7. Связывается с родителями обучающихся «группы риска», при необходимости организует консультации по возникающим вопросам, информирует о возможных вариантах получения психологической помощи.

8. Проводит анализ результатов проделанной работы (совместно с другими участниками КАС образовательной организации и внешними специалистами (СНПП).

Формирует отчет в вышестоящую организацию.

Алгоритм действий классного руководителя в кризисной ситуации

Действия классного руководителя в кризисной ситуации представляют собой следующий алгоритм:

1. В случае получения информации о кризисном событии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации.

При получении информации от администрации действует в соответствии с ее поручениями.

2. Предоставляет информацию о личности обучающегося, его социальной ситуации развития, межличностных контактах и активности в социальных сетях. Совместно с педагогом-

психологом и социальным педагогом формирует группы, нуждающиеся в дополнительном психолого- педагогическом сопровождении.

3. Принимает участие во всех антикризисных мероприятиях в соответствии с антикризисным планом, разработанным командой антикризисных специалистов:

–присутствует при информировании обучающихся о кризисной ситуации (классному руководителю нежелательно информировать о случившемся самостоятельно);

–участвует в расширенной групповой профилактической беседе с обучающимися, направленной на минимизацию последствий кризисной ситуации;

–взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся в вопросах организации и участия в групповых и индивидуальных консультациях, в том числе детей «группы риска».

4. Помогает в определении обучающихся «группы риска».

5. Следует рекомендациям команды антикризисных специалистов (наблюдение за обучающимися, участие в профилактических мероприятиях и другое).

6. Своевременно информирует об изменении в поведении обучающихся администрацию, родителей (законных представителей) и педагога-психолога образовательной организации.

Алгоритм действий педагога-психолога в кризисной ситуации

Педагог-психолог, при наличии соответствующих компетенций и эмоциональной готовности, занимает центральное место в процессе оказания неотложной психологической помощи в кризисной ситуации.

1. При получении информации о факте произошедшего от администрации действует в соответствии с поручениями администрации. В случае получения информации о кризисном событии из других источников, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации и действует в соответствии с антикризисным планом.

2. В случае, если кризисная ситуация связана с

обучающимся, предоставляет необходимую информацию о проводимой ранее психолого-педагогической работе с пострадавшим.

3. По поручению администрации образовательной организации, совместно с классным руководителем и социальным педагогом определяет

круг обучающихся и педагогов, эмоционально вовлеченных в кризисную ситуацию (класс, параллель, очевидцы произошедшего, друзья и другие).

4. Предоставляет администрации образовательной организации отчет по работе с пострадавшим обучающимся.

5. Участвует в мероприятиях внешних специалистов-психологов (СНПП), направленных на минимизацию последствий кризисного события и формирование конструктивных способов переживания кризисной ситуации, или организует такие мероприятия самостоятельно при наличии соответствующих компетенций и эмоциональной готовности.

6. Выделяет детей и педагогов «группы риска» (вовлеченных в кризисную ситуацию), нуждающихся в посткризисной психологической помощи.

7. Осуществляет сопровождение участников образовательного процесса, вовлеченных в кризисную ситуацию, а также наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением участников образовательного процесса в посткризисный период.

8. Оформляет отчет по проведенной работе с рекомендациями участникам образовательного процесса.

Алгоритм действий социального педагога в кризисной ситуации

Действия социального педагога в кризисной ситуации представляют собой следующий алгоритм:

1. При получении информации от администрации о факте произошедшего действует в соответствии с поручениями администрации. В случае получения информации о кризисном событии из других источников, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации и действует в

соответствии с антикризисным планом.

2. В случае, если кризисная ситуация связана с обучающимся, предоставляет необходимую информацию о социальной ситуации развития пострадавшего обучающегося администрации образовательной организации и педагого-психологу (состоит ли на ВШУ и на учете КДНиЗП, особенности семьи, круга общения).

3. По поручению администрации образовательной организации, совместно с классным руководителем и педагогом-психологом, формирует группы, нуждающиеся в дополнительном психолого-педагогическом сопровождении.

4. По поручению администрации образовательной организации обеспечивает сотрудничество с органами ПДН, опеки и КДНиЗП.

5. Осуществляет сопровождение обучающихся, вовлеченных в кризисную ситуацию, а также наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением участников образовательного процесса в посткризисный период.

6. Своевременно информирует администрацию образовательной организации об изменениях социального статуса обучающихся, вовлеченных в кризисную ситуацию.

4.2. Общий алгоритм действий специалистов образовательной организации в кризисной ситуации

4.2.1. Общий алгоритм действий специалистов образовательной организации можно представить в общей схеме в независимости от типа кризисной ситуации.

0. Поступило известие о какой-то кризисной ситуации.

1. Руководитель образовательной организации назначает ответственного работы команды антикризисных специалистов (директор ОО, уполномоченное директором ОО лицо из управленческой команды (административное лицо), руководитель психолого-педагогической службы).

2. Директор образовательной организации осуществляет взаимодействие с вышестоящими организациями и межведомственное взаимодействие (полиция, специалисты Министерства

здравоохранения, социальной защиты и другие).

3. Ответственный работы команды антикризисных специалистов начинает совместное с КАС планирование дальнейших действий.

4. Представитель педагогического коллектива, у которого с семьей пострадавшего налажен контакт, связывается с ними для прояснения: достоверности поступившей информации, необходимости помощи и уточнения мероприятий, в дальнейшем планирующихся семьей. Желательно уточнить официальную версию произошедшего.

5. Определяется круг пострадавших участников образовательного процесса.

6. Приглашаются для консультации родители (законные представители) тех обучающихся, которые входят в круг пострадавших. Родителям (законным представителям) предоставляется информация о случившемся, даются рекомендации о способах поддержки ребенка в семье в кризисной ситуации. Информировуют родителей (законных представителей) о мероприятиях, которые планирует образовательная организация в связи с кризисной ситуацией.

7. Запрашивают письменные согласия родителей (законных представителей) на работу с обучающимися педагога-психолога.

8. Осуществляется работа с группой обучающихся, которые входят в круг пострадавших. Данная работа может осуществляться как внешними приглашенными специалистами, так и непосредственно своей собственной психолого-педагогической службой (при наличии необходимых компетенций). Классный руководитель всегда присутствует на такой работе с обучающимися.

9. После проведения работы с обучающимися, они дают обратную связь о своем состоянии, на основании которой планируются дальнейшие мероприятия.

10. Участники команды антикризисных специалистов или внешние специалисты-психологи проводят консультацию для всего педагогического коллектива с целью информирования о случившемся и об эмоциональном

состоянии обучающихся на текущий момент. Информирование педагогов о случившемся проводит руководитель образовательной организации или уполномоченное им лицо из состава администрации.

11. Проводится совещание КАС для анализа проведенной работы и планирования дальнейших действий в посткризисный период (составляются индивидуальные планы сопровождения детей «группы риска», закладываются критерии оценки эффективности работы в посткризисном периоде). Приглашенные внешние специалисты психологи участвуют в этом совещании.

6. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ

6.1. Способы обращения для подачи заявок на оказание экстренной психологической помощи:

- по телефону, электронной почте, личному обращению руководителю организации

РАБОЧАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

6.2. Перечень сопроводительных документов деятельности экстренной психологической службы:

- Журнал регистрации экстренных случаев;
- Справка о проделанной работе.